



# CONVEGNO I PROGETTI PERSONALIZZATI E IL SISTEMA DI INTERVENTO MULTIDISCIPLINARE

Maria Maniago  
Operatore Socio Sanitario

**Laluna**  
Onlus impresa sociale

I PROGETTI PERSONALIZZATI  
E IL SISTEMA DI INTERVENTO  
MULTIDISCIPLINARE

# Indice :

- LA FIGURA DELL'OSS
- PERSONA E PATOLOGIA
- IL RUOLO DELL'OSS
- PUNTI CRITICI
- PUNTI DI FORZA
- BISOGNI
- COME ABBIAMO RELAZIONATO NEL TEMPO in EQUIPE

# LA FIGURA DELL'OSS

La conferenza del 22 febbraio 2001 tra Stato, Regioni e province autonome di Trento e Bolzano, istituisce la figura specifica di **operatore socio-sanitario (OSS)**.

L'OSS è una figura specifica che svolge attività indirizzate a :

- soddisfare i bisogni primari della persona nell'ambito delle proprie aree di competenza in un contesto sia sociale che sanitario;
- favorire il benessere e l'autonomia dell'utente.

# PERSONA E PATOLOGIA

- Ragazza socievole, le piace stare assieme ai compagni e alle persone, le piace dire la sua opinione, non ha atteggiamenti aggressivi, molte volte si sofferma a pensare;
- Ci sono periodi in cui ha diversi sbalzi di umore durante la giornata;
- Persona con paresi spastica, sono compromessi prevalentemente gli arti inferiori;
- Utilizza l'ausilio della carrozzina per spostarsi all'interno della struttura;
- Necessità di sollevatore passivo per la movimentazione (letto-carrozzina, carrozzina-letto; e per l'utilizzo del bagno);
- Utilizza l'ausilio della staffa per sollevare leggermente il busto (per infilare l'imbragatura del sollevatore o indossare indumenti intimi).

# IL RUOLO DELL'OSS

- Conoscere il progetto dell'utente/persona (le sue capacità, le attività che la persona dovrà intraprendere, le sue difficoltà);
- Stimolazione, osservazione e rimandi alle attività quotidiane;
- Stimolazione all'assunzione della terapia;
- Igiene e vestizione :
  - parte superiore del corpo → l'operatore stimola, osserva e accompagna;
  - parte inferiore del corpo → l'operatore si sostituisce.

# PUNTI DI FORZA & PUNTI CRITICI

- conoscere il caso
- conoscere il contesto lavorativo (la struttura ed i progetti educativi)
- conoscere la persona (ascoltare e cogliere le informazioni importanti)
- conoscere la patologia :  
avere accesso a cartelle cliniche e dati e ai documenti riguardanti la patologia della persona. ( La struttura mette a disposizione i dati).  
→ **riflessione sulla mia esperienza di OSS:**
  - Tempistica

# PUNTI CRITICI/ PUNTI DI FORZA

- Dare permessi e rimandi puliti e oggettivi nel modo e nel momento più opportuno;
- Persona operatore : fase di vita / stanchezza e stress / esperienza;
- Passaggio di consegne;
- Capire il ciclo del lavoro;
- Reperibilità cartelle cliniche.
- Appoggio fra operatori e educatori;
- Possibilità di confronti e chiarimenti;
- Osservazione durante il turno dell'operato di educatore e T.O.;
- Tempo trascorso con l'utente;
- Introduzione del PAI.



## BISOGNI

- Formazione costante
- Motivazione

# COME ABBIAMO RELAZIONATO in EQUIPE

- Proposta
- Incontro-confronto.
  
- Collaborazione durante il turno
- Incontro -Confronto

**GRAZIE**



**Laluna**  
Onlus impresa sociale

**I PROGETTI PERSONALIZZATI  
E IL SISTEMA DI INTERVENTO  
MULTIDISCIPLINARE**